

# Index

## 1 概況

- 董事長的話
- 總經理的話
- 獲獎及優良事蹟
- 關於本報告書

## 2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

## 3 公司治理

- 公司治理
- 從業道德
- 法規遵循
- 機密資訊保護
- 風險管理

## 4 經濟面向

- 公司概況
- 客戶服務與供應商管理

## 5 環境面向

- 環境保護永續政策
- 因應氣候變化之投資及風險規劃
- 能源管理
- 原物料管理
- 環保法規之遵循
- 空氣汙染防制
- 水資源管理
- 廢棄物管理
- 環保投資及效益

## 6 社會面向

- 穩定且健康的人力結構
- 重質重量的人才招募
- 員工成長的引擎
- 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 員工參與
- 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
- 台虹公司對社會面的貢獻

## 7 附錄

- 全球永續性報告指標
- GRI Standard對照表

## 6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場

### 6.6.1 達成職業安全健康政策與目標

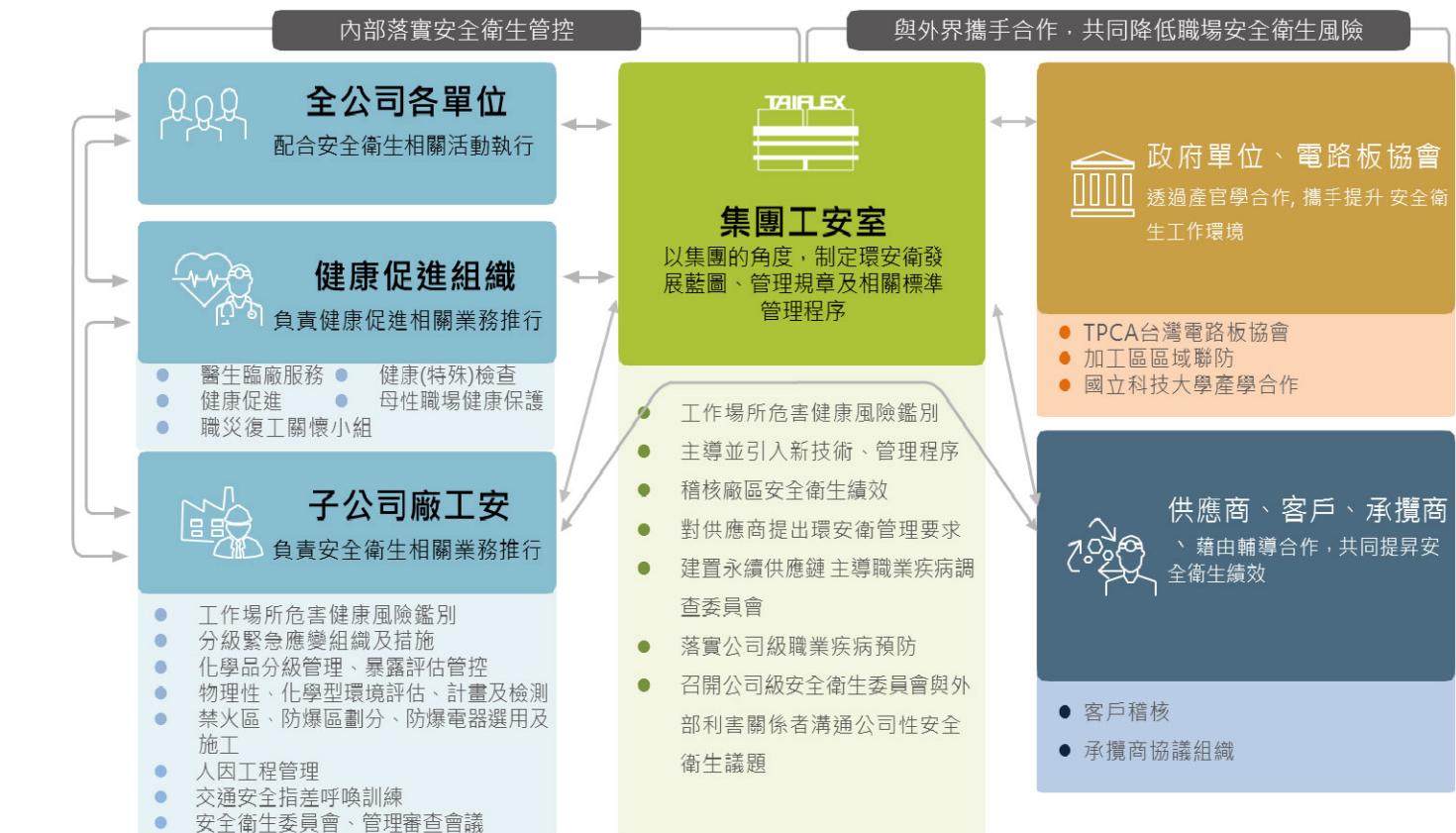
重視員工為公司最有價值的資產，「零職災」為台虹所致力的目標，沒有什麼能比職場的安全與健康更為重要，所有的同仁及其家人都仰賴這項安全與健康的幸福承諾，共同攜手努力持續改善，達到「零職災」。

於2020年職業安全健康目標，在台虹同仁的全員參與與努力下達到階段目標，如安全職場目標的總合傷害指數FSI，接近0.08的零職災目標，遠優於勞動部揭露之PCB同業FSI為0.55；廠區利害關係人失能率與職業病預防維持率都達到全零的欣然成績，其中，因COVID-19疫情影響下，健康活動參與率仍美中不足，需持續努力，工安心安台虹平安。

2021 年職業安全健康目標	目標達成率
<b>安全職場：</b> 總合傷害指數 FSI : 0.15	<b>安全職場：</b> 總合傷害指數 FSI : 0.08
廠區利害關係人失能率：0%	廠區利害關係人失能率：0%
<b>健康職場：</b> 職業病預防發生維持率：0%	<b>健康職場：</b> 職業病預防發生維持率：0%
健康活動參與率：>40%	健康活動參與率：35%(疫情影響)



37%）；安委會依法每季定期開會一次，會中積極研討每季與勞工職安健相關風險與影響議題，有效推動職安衛工作報告與研議，並將年度安衛管理系統績效於安委會中分享與提報研議，共商共議共參安全提昇。



安委會組織	安委會代表人數	勞工代表人數	两者比例
高雄一廠	3	1	33%
高雄二廠	7	3	42%
高雄三廠	14	5	35%
高雄五廠	3	1	33%

### 6.6.2 提昇專責一級安全衛生組織

為建構最佳安全健康職場，公司特別成立總集團工安室，統籌綜理集團安全衛生管理，現場安衛工作主要由國內外子公司工安人員、製造中心工安課與各單位安衛窗口協助共同分工與合作。為因應各內外部利害關係人對台虹的要求與期待，工安室除持續精進台虹安全文化推廣、風險管理改善措施外，更投入更多資源，於優化職業疾病預防與員工心理諮詢協助（TEAP）系統，戮力建構最佳健康職場的目標邁進。

於臺灣廠區成立職業安全衛生委員會，有效研商解決職安衛實務問題，由總經理代表公司出任主任委員，副主任委員為集團安全總監，健全勞工諮詢與參與的機制功能，各廠共計高達10名以上勞工代表委員參與（占全體安委會委員人數

### 6.6.3 建構職業安全健康管理制度-落實安全衛生推動

台虹公司領先業界取得安全管理系統ISO/CNS45001驗證，透過最新的職安衛管理制度，與世界職業安全健康管理接軌，積極降低風險符合法規，滿足所有利害相關者的期待，創造職場安全健康利基，提供和諧生產環境優勢。持續依據台虹安全衛生政策辦理各項安全衛生管理措施、並追蹤執行成效，期能落實安全文化、管控風險。近期台虹有幾個致力與落實的目標：



# Index

## 1 概況

董事長的話

總經理的話

獲獎及優良事蹟

關於本報告書

## 2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

## 3 公司治理

3.1 公司治理

3.2 從業道德

3.3 法規遵循

3.4 機密資訊保護

3.5 風險管理

## 4 經濟面向

4.1 公司概況

4.2 客戶服務與供應商管理

## 5 環境面向

5.1 環境保護永續政策

5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃

5.3 能源管理

5.4 原物料管理

5.5 環保法規之遵循

5.6 空氣汙染防制

5.7 水資源管理

5.8 廢棄物管理

5.9 環保投資及效益

## 6 社會面向

6.1 穩穩定且健康的人力結構

6.2 重質重量的人才招募

6.3 員工成長的引擎

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

6.5 員工參與

6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場

6.7 台虹公司對社會面的貢獻

## 7 附錄

全球永續性報告指標

GRI Standard對照表

### \*面對新製程技術挑戰的變更管理管控

面對新製程技術與新設備之引進，依循變更管理作業辦法，管控相關變更作業風險，以避免不可預料的危險。

### \*新設備上線前安全審查制度

所有生產設備與防爆區內電器設備，在設計階段即需由主辦單位召集安全、設備等相關部門進行商議及確認，試車前都必須經過上述階段的安全簽核程序，才能正式開始生產運作。

### \*海內外子公司安全衛生管理輔導

集團總公司肩負友善職場，幸福企業典範標準竿。對於子公司安全衛生文化建立標準化、一致化。



管理目標	
系統管理	落實法規鑑別、危害鑑別風險評估..等作業，安全標準化管理程序文件達87件
化學品管理	定期辦理法定申報、處置及儲存各項管理作為持續改善，化學品相關違反事件0件
變更管理	落實各類變更管理作業、0件因變更管理導致之事故
承攬商管理	承攬商是台虹公司重要的夥伴，透過外部專業廠商，相互進取加強硬體設施、管理人年次達約3650人、0件承攬商事故。
稽核管理	定期稽核並持續進行改善、各項內外部稽核改善率達96.8%
教育訓練管理	推行全體同仁安衛教育訓練符合法規規定，訓練人數達2909人。
緊急應變管理	辦理大小型演練、複合型式推進，包含火災、化災、傷害..等類型、提昇小單位應變能力。
傳染性疾病預防	超前部署各項防疫措施、降低企業營運風險及同仁健康維護，確診率維持0%。

### 6.6.4 主動式安全績效指標監測進化

依據職安衛系統管理積極提列並訂定各項安全衛生管理主被動績效指標、定期進行各項績效指標之量測，確保安全衛生管理措施之有效性及可行性。

尤其，重視對於職災率監測與改善，台虹公司將所有職災個案進行原因分析，除了鮮少發生的職災個案外，並深入紅藥水、虛驚事件的研議，探討可行與有效率的改善方案，統計分析失能傷害率較高的單位與好發的職災類型，將嚴重度相對較高及重複發生性質的部門，列為安全溝通與接談的管理重點。透過不斷的分析與改善，建立屬於台虹的安全文化。

2021 主動績效指標	達成指數	2021 被動績效指標	達成指數
目標管理方案達成率	95%	隱患盤查改善率	91%
法規查核改善達成率	100%	失能災害頻率 ( FR )	0.68
職安衛生委員會提案改善率	100%	失能災害嚴重率 ( SR )	10.2
不可接受風險管理改善率	NA	事故矯正預防改善率	100%
安衛教育訓練執行達成率	83%	消防設備修繕完成率	95%
員工健康檢查符合率	100%	危險性機械設備安全檢查合格率	100%
作業環境測定符合率	100%	緊急應變演練執行率	100%

\*本公司近期無鑑別出不可接受風險，但有納入更多風險改善

# Index

## 1 概況

董事長的話

總經理的話

獲獎及優良事蹟

關於本報告書

## 2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

## 3 公司治理

3.1 公司治理

3.2 從業道德

3.3 法規遵循

3.4 機密資訊保護

3.5 風險管理

## 4 經濟面向

4.1 公司概況

4.2 客戶服務與供應商管理

## 5 環境面向

5.1 環境保護永續政策

5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃

5.3 能源管理

5.4 原物料管理

5.5 環保法規之遵循

5.6 空氣汙染防制

5.7 水資源管理

5.8 廢棄物管理

5.9 環保投資及效益

## 6 社會面向

6.1 穩穩且健康的人力結構

6.2 重質重量的人才招募

6.3 員工成長的引擎

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

6.5 員工參與

6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場

6.7 台虹公司對社會面的貢獻

## 7 附錄

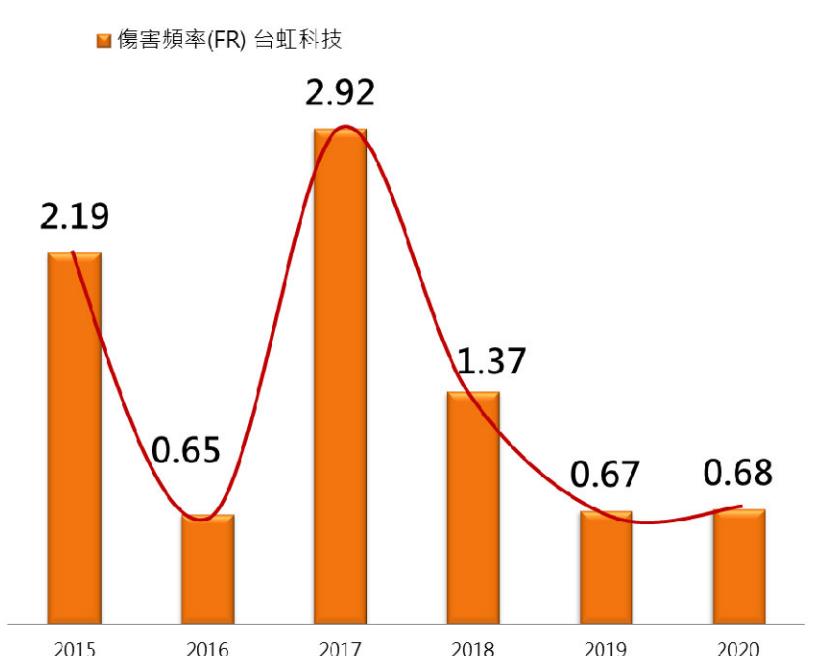
全球永續性報告指標

GRI Standard對照表

### 失能傷害統計分析

職業災害統計分析係依勞動部及GRI Standard 所公布之重要失能傷害統計指標計算，以失能傷害頻率（FR）、失能傷害嚴重率（SR）為主要數據(統計數字不含廠外交通意外事故)。失能傷害頻率（FR）為0.68、失能傷害嚴重率（SR）為10.2呈現總和傷害指數FSI為0.08（勞動部揭露之PCB同業FSI為0.55），全年度僅有一次跌(絆)倒事故，趨近零職災目標；零職災為台虹公司管理目標，每月透過事故燈號亮燈提示機制，揭露職災發生的安全狀態，綠燈代表該月零事故，鼓勵同仁持續維持，紅燈與黃燈分別代表職災與交通事故，以提醒各部門強化所屬同仁安全管理事宜。

失能傷害頻率(2015~2020年)



總和傷害指數(2015~2020年)



失能傷害嚴重率(2015年~2020年)



2020職災事故統計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
●專案事故	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●交道事故	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●職災事故	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
財務與法務中心	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
研發中心	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
供應鏈中心	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
生產處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
製造中心	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
環保處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
品保處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
人資行政處	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
工安室	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

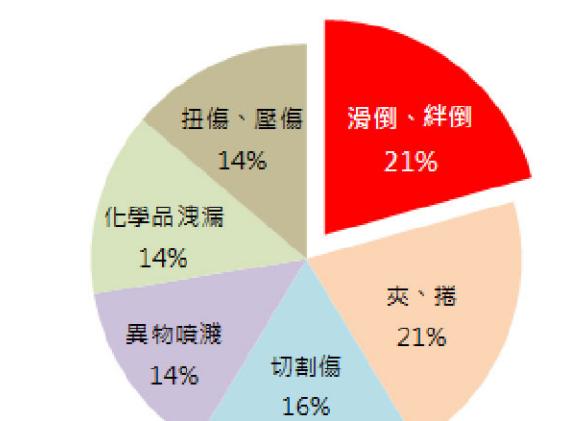
### 6.6.5 持續提昇安全管理、降低人員跌倒與通勤交通風險：

「意外事故泰半來自不安全的行為」，分析近年主要造成重大失能工時事故大多為不安全的行為，且高達八成以上，於2020全年度僅發生一件工傷事故為跌(絆)倒事件，跌(絆)倒事件職災的失能復原天數高，主因多為走路不專心絆倒或行走不慎滑倒所造成的跌倒骨折，休養日數多在15 天以上。另頻率較高的事故類型為員工通勤事故，高雄地區的交通事故亦為全臺之冠，好發於假日與深夜凌晨時，駕駛人的交通安全備受威脅，台虹特別針對作業跌倒安全及區域交通事故預防進行相關改善措施。

廠內2017~2020年事故+紅藥水統計

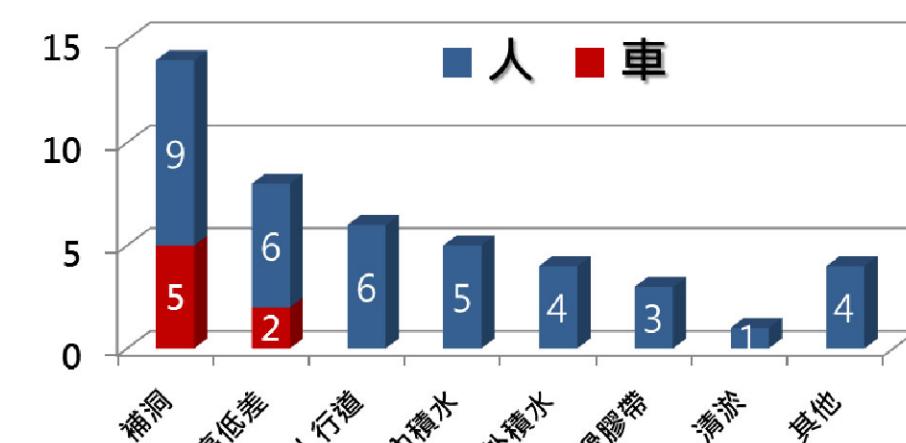
事故種類	17年	18年	19年	20年	小計
滑倒、絆倒	1	2	2	1	6
夾、捲	2	2	1	1	6
切割傷	4	0	0	1	5
化學品(異物)噴濺、火災	2	1	0	1	4
化學品洩漏、燙傷	0	2	2	0	4
扭傷、壓傷	2	1	1	0	4
總件數	11	8	6	4	--

2017~2020事故紅藥水比例



對廠區內各作業場所針對易造成跌(絆)倒事故的地方進行全面性盤查風險，透過現場改善及行為宣導，不斷研議出入安全動線與踏階防滑等優化措施，計盤查出全廠45件隱患改善，路平安全改善率達88%，並持續規劃後續短、中、長期之改善作業，以有效介入降低同仁跌(絆)倒的風險。

跌(絆)倒危害盤查



保命防跌專案改善,達成率88.8%,持續關注改善



# Index

## 1 概況

董事長的話

總經理的話

獲獎及優良事蹟

關於本報告書

## 2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

## 3 公司治理

3.1 公司治理

3.2 從業道德

3.3 法規遵循

3.4 機密資訊保護

3.5 風險管理

## 4 經濟面向

4.1 公司概況

4.2 客戶服務與供應商管理

## 5 環境面向

5.1 環境保護永續政策

5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃

5.3 能源管理

5.4 原物料管理

5.5 環保法規之遵循

5.6 空氣汙染防制

5.7 水資源管理

5.8 廢棄物管理

5.9 環保投資及效益

## 6 社會面向

6.1 穩穩定且健康的人力結構

6.2 重質重量的人才招募

6.3 員工成長的引擎

6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障

6.5 員工參與

6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場

6.7 台虹公司對社會面的貢獻

## 7 附錄

全球永續性報告指標

GRI Standard對照表

## 6.6.6 強化承攬廠商、供應商與租賃廠商安全管理

### ●利害關係人進場管理

承攬商職災為全台之冠，承攬商在現場協助並執行高風險的作業別，台虹除依據承攬商入廠作業型態加強相關管理措施要求與監督：如動火、局限、高架…等，以降低承攬作業人員之相關作業風險外，並持續定期或不定期進行招開協議組織會議以辦理危害告知、協調相關安全事項管理，也藉由每年承攬商評選制度遴選優良廠商，積極表揚與參與輔導，使承攬商安全管理能優於並展現風險要求。

承攬商入廠安全不僅是安全單位管理之責，也是監造單位、保全單位…等所有工作人員的共同責任，台虹科技除了自身承辦單位監工人員之訓練展開，也特別加強保全人員對於入廠利害關係人入廠管控確認之教育訓練，共同合作安全議題。

### ●出租廠區廠商之安全環保稽核/安全管理機制

台虹公司對於廠區內之租賃廠商也進行安全互助合作模式，由定期的安全會議及安全稽核方式強化區內共同作業環境安全管理。另對於供應商也經由定期稽核確保其安全、環保及品保等管理之符合，至目前為止，台虹公司在持續加強承攬安全管理之下，與承攬夥伴共同維持承攬商失能事故事件0%維持率的亮麗成績。



## 6.6.7 緊急應變演練強化與員工安全認知落實

每年對員工投入大量資源進行安全衛生教育訓練，除了建立並提昇個人安全衛生之意識外，更實質降低職業傷害的發生率，2020年度舉辦健康衛生及安全標準之培訓課程(不包含每週定期課程)，全廠共辦理24堂次，到課人次達2,822人次，課程到課率達80%以上，另亦持續強化健康管理相關講座，除生理健康促進外，也增加心理健康促進課程，增加同仁由內而外的身心靈健康意識及知識。希透過職安健訓練，建全員工安全衛生的認知與能力，鼓勵員工參與安衛活動，朝向全員參與的目標邁進。

近年台虹公司也重視落實現場各單位緊急應變能力，除積極與園區各廠工安消防單位合作展現區域聯防的能量外，另每年進行全廠性規模模擬操演，本年度特別針對新成立廠區，加強各類緊急演練訓練活動，強化全廠應變機制。

### ●新廠區緊急應變演練

演練成果照片



### ●定期消防防護訓練



# Index

## 1 概況

董事長的話  
總經理的話  
獲獎及優良事蹟  
關於本報告書

## 2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

## 3 公司治理

3.1 公司治理  
3.2 從業道德  
3.3 法規遵循  
3.4 機密資訊保護  
3.5 風險管理

## 4 經濟面向

4.1 公司概況  
4.2 客戶服務與供應商管理

## 5 環境面向

5.1 環境保護永續政策  
5.2 因應氣候變化之投資及風險規劃  
5.3 能源管理  
5.4 原物料管理  
5.5 環保法規之遵循  
5.6 空氣汙染防制  
5.7 水資源管理  
5.8 廢棄物管理  
5.9 環保投資及效益

## 6 社會面向

6.1 穩穩且健康的人力結構  
6.2 重質重量的人才招募  
6.3 員工成長的引擎  
6.4 優質福利人人愛，安心工作有保障  
6.5 員工參與  
6.6 職業安全衛生-建置完善安全健康職場  
6.7 台虹公司對社會面的貢獻

## 7 附錄

全球永續性報告指標  
GRI Standard對照表

## 6.6.8 多元照顧及全方位的健康管理

台虹公司為提昇同仁身心健康狀況，結合廠內外資源致力於改善同仁的健康管理，尤其考量工作因素恐造成的職業疾病或傷害，藉由職業疾病及健康危害預防管理(如人因性、過負荷等危害)運作、在生理及心理上都實施定期的評估、及各項協助措施以預防同仁產生職業傷害或疾病並維護個人健康。

### 職業疾病及健康危害預防管理



### 員工全面性健康照護管理

依據健檢作業結果進行各同仁的健康分級管理，並以電子化作業提供同仁個案關懷追蹤管理、必要時安排醫師諮詢安排等措施，協助同仁早期察覺生理健康問題，盡早接受治療並落實健康生活型態，提昇個人健康狀況。



## 6.6.9 台虹員工健康促進提昇

台虹積極於推廣員工健康促進，如定期間辦理運動競賽、每週有氧運動課程、戒菸班、體適能量測、每週按摩舒壓小站、同仁生理心理健康講座、體重減肥激勵活動等，提昇台虹員工健康促進活動效益；亦參與辦理經加區聯合公益捐血活動，愛心不落後人後，加碼宣導並鼓勵同仁參與健康公益，展現企業社會責任。



## 6.6.10 台虹2020安全三強化 強化行為安全(TBO)

事故多半來自不安全的行為，行為觀察目的在於鑑別和發展習慣強度(Habit Strength)的行為。員工在進行安全觀察時，應採取行動而與所觀察的人員討論觀察事項，鼓勵員工主動提出工作相關的安全改善建議，從小處著手、防微杜漸，積極落實以人為本的安全文化。2020年進行示範推廣單位物管課堆高機行為觀察，已執

# Index

## 1 概況

- 董事長的話
- 總經理的話
- 獲獎及優良事蹟
- 關於本報告書

## 2 利害關係人的互動與經營

CSR利害關係人的互動與經營

## 3 公司治理

- 公司治理
- 從業道德
- 法規遵循
- 機密資訊保護
- 風險管理

## 4 經濟面向

- 公司概況
- 客戶服務與供應商管理

## 5 環境面向

- 環境保護永續政策
- 因應氣候變化之投資及風險規劃
- 能源管理
- 原物料管理
- 環保法規之遵循
- 空氣汙染防制
- 水資源管理
- 廢棄物管理
- 環保投資及效益

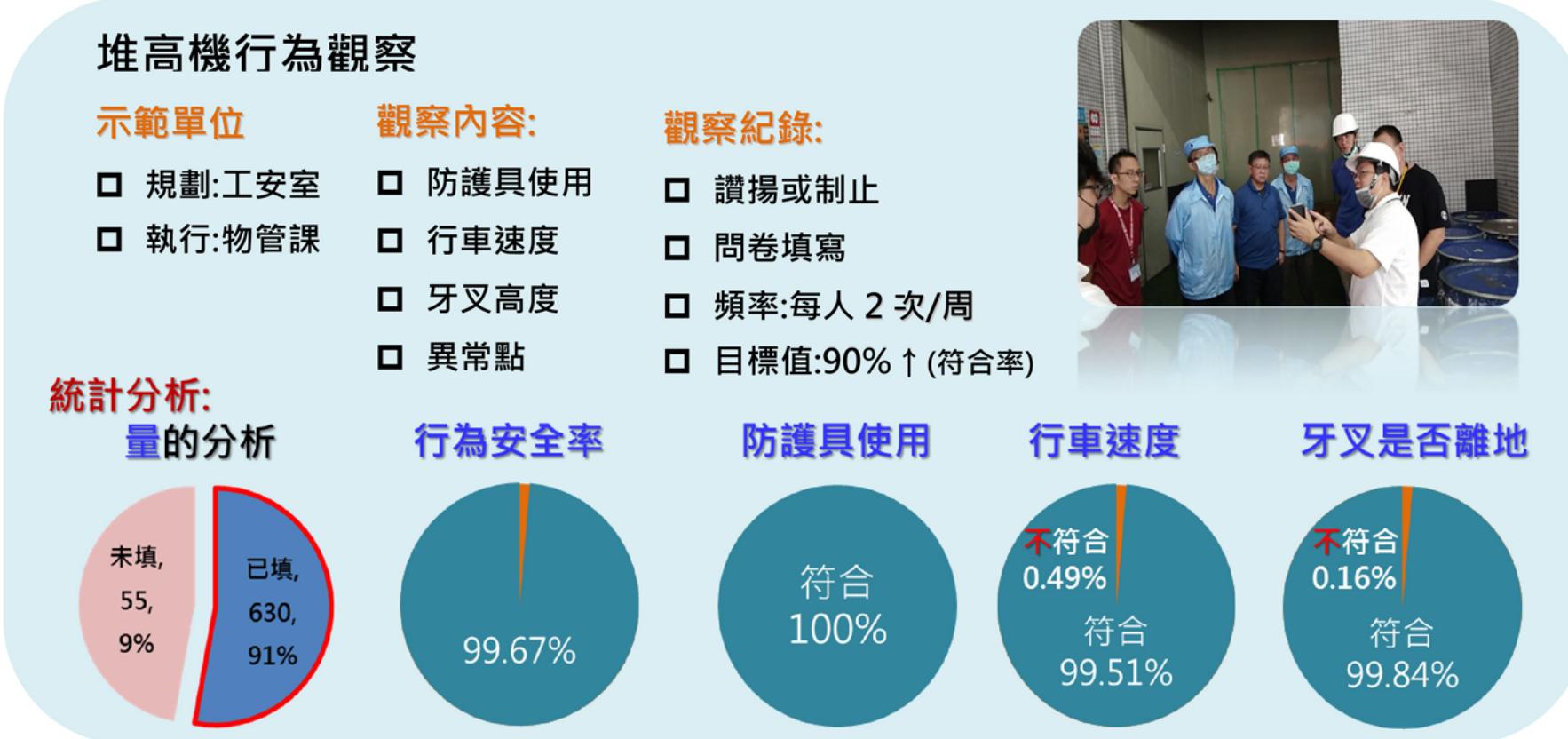
## 6 社會面向

- 穩定且健康的人力結構
- 重質重量的人才招募
- 員工成長的引擎
- 優質福利人人愛，安心工作有保障
- 員工參與
- 職業安全衛生-建置完善安全健康職場
- 台虹公司對社會面的貢獻

## 7 附錄

- 全球永續性報告指標
- GRI Standard對照表

行安全觀察575次，生產物流課全員參與執行率為91.27%，行為安全率高達99.67%，現場作業同仁操作堆高機時符合並落實行為安全。



## 強化化學品生命週期管理

化學品選用來自於研發測試後，最終導入生產線大量運作，而不論由研發小量多樣至生產時大量小樣的運作行為，皆無法避免使用、接觸化學品的作業風險。化學品生命週期最重要精神的是透過源頭管理展現管理作為，讓各單位在購買時應遵循管理權責，例如在請購單上附上安全規範，以利採購提供安全訊息予供應商，物管倉庫對於採購量大的化學品進行驗收，作業者使用前需確認化學品資訊與現場操作安全，確保全廠內所有化學品符合安全運作，從各單位以化學品生命週期C2C的概念共同協助層層卡控，將問題的發生率降至最低，確保現場使用化學品時發生問題可以有正確的資訊進行即時處理。

每年4-9月為化學品申報時間，2020年共申報了優先管理化學品34項，既有化學物質4項，新化學物質3項，掌握全廠化學品源頭風險。台虹以生命週期管理的觀念，

從源頭到儲存與生產，強化化學品管理機制，降低作業的危險與有害，避免化學品火災、爆炸、中毒與職業病的可能。



## 強化現場用電安全管理

近年PCB產業及園區內因電器火災類型頻傳，於員工生命及公司資產具顯著風險。台虹引同業與鄰廠風險事故為鑑，針對全廠配電盤全面性總體檢使用專業熱顯像儀器，全廠所有配電設備改善數量高達850組。訂定相關優化管理措施，如各配電設備造冊管理、配電箱目視管理、責任管轄5S分工與合作等管理功能，再將未符合規定之隱患全數改善。明年度再擴大管理用電安全及納入現場防爆電器妥善，強化全面電器安全教育訓練及落實稽核提升。

